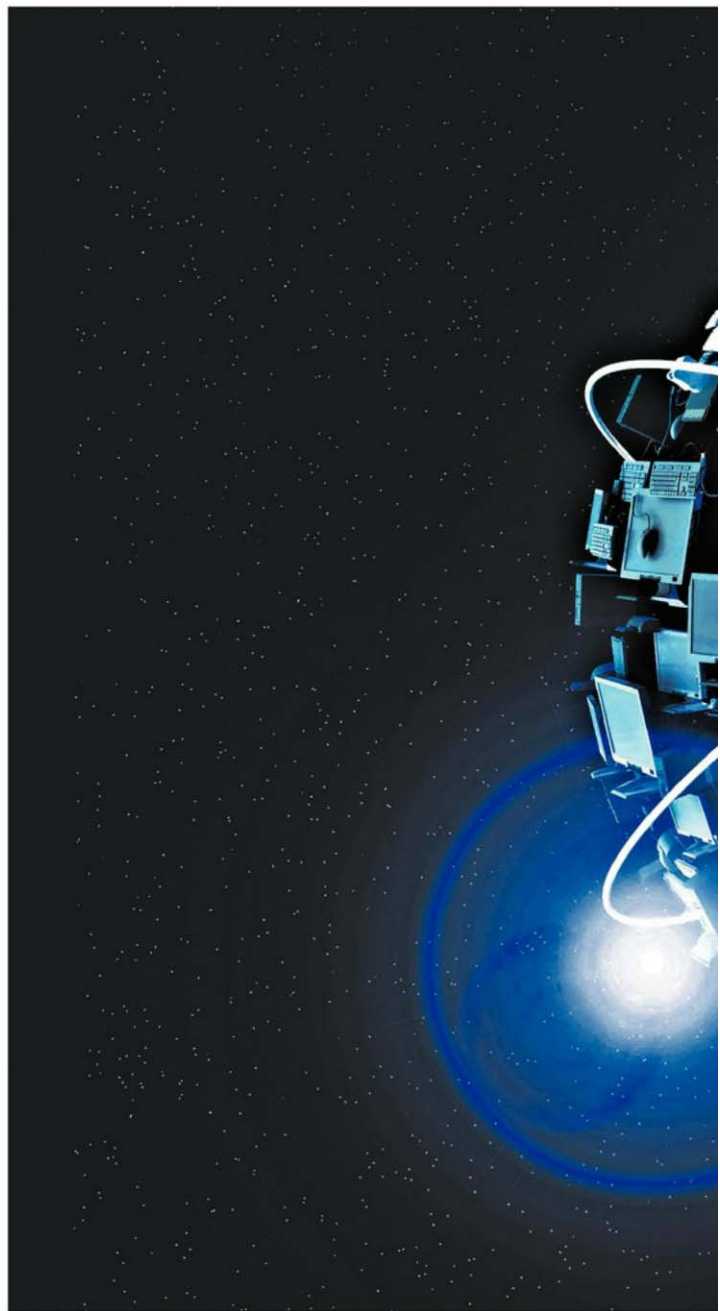


# Chile: en busca del liderazgo latinoamericano

Gracias a sus excelentes condiciones políticas y económicas, infraestructura de gran resistencia y personal altamente calificado, Chile se encuentra en una atractiva posición para convertirse en una interesante plataforma de desarrollo de data centers en Latinoamérica. *Por Susana Vera Iturra*



**E**n el último año, Chile ha sido privilegiado con la instalación de data centers de grandes corporaciones nacionales, como Telefónica, Entel y Claro, además de importantes multinacionales como IBM, Google y HP.

Estas empresas, como varias otras, han elegido estas tierras, principalmente, porque "al igual que países como Finlandia - que también ha acogido data centers de Google, HP y otros de clase mundial y gran envergadura- Chile ofrece una economía estable, una mano de obra especializada de alto nivel y una infraestructura confiable", afirma el académico del Departamento de Informática de la

Universidad Técnica Federico Santa María, Mauricio Solar.

El docente indica que esta selección no ha sido porque Chile tenga un tamaño de mercado atractivo, si se compara con países latinoamericanos como Brasil o México, sino porque, además de su estabilidad política y económica, "es un país líder en la región en cuanto a conectividad a internet, uso de banda ancha, penetración de teléfonos celulares y de computadores en los hogares", explica Solar.

En este sentido, el gerente de Innovación Tecnológica de la Universidad San Sebastián, Claudio Sala, afirma que "en la medida que estas inversiones sean vistas como una política de Estado y no de gobierno, estas características seguirán produciendo una ventaja, dado que entregar el activo más importante que tiene una organización, es decir, su información, sólo es posible si se generan espacios de confianza total. Por ello, la estabilidad política y las reglas del juego claras para el tratamiento de inversiones extranjeras son claves en este ámbito".

Por otra parte, ambos expertos coinciden en que en Chile existe mano de obra capacitada capaz de absorber esta demanda.

"Tenemos la mejor calificación y de hecho, muchos de estos profesionales han participado en los grandes proyectos que se han desarrollado en el extranjero", comenta Claudio Sala.

## Desafíos

Si bien Chile se encuentra muy bien encaminado en el ámbito de los data center, sobre todo en relación a Latinoamérica, si quiere seguir creciendo y avanzando, debe enfrentar ciertos desafíos.

Por esta razón, el académico de la Universidad Federico Santa María dice que es absolutamente necesario mejorar la conectividad de alta velocidad y el acceso a energía eléctrica. "Una de las serias dificultades que se debe enfrentar en Chile es que es el país de la región con el costo más alto de energía, y no se observa en el horizonte de corto ni mediano plazo una tendencia a cambiar esto".

Mauricio Solar explica que los centros de datos consumen una gran cantidad de energía, tanto en operación o uso de computadores como en refrigeración, razón por la cual ya se han hecho esfuerzos importantes para instalar "data centers green", que incluyen medidas de

---

**"Chile aún tiene espacios importantes de crecimiento, lo cual permitirá consolidar el servicio de los data center para uso local, primero, y para usarlo de plataforma en Latinoamérica, después".** Mauricio Solar, académico de la Universidad Técnica Federico Santa María.

---

**"Chile es un país con una oferta creciente, que avanzará hacia el liderazgo de la región en los próximos cinco años".** Claudio Sala, gerente de Innovación Tecnológica de la Universidad San Sebastián

---



Foto: Getty Images

ahorro y eficiencia energética, tanto en servidores como en el uso de ventiladores y aire acondicionado para contribuir a la disminución de la huella de carbono.

Si bien Chile se ha preocupado de contar con infraestructuras antisísmicas y a prueba de inundaciones, la caída de servicios y los data center que se perdieron durante el terremoto de febrero 2010, sumado a las interrupciones del servicio de importantes empresas chilenas, han sido observados fuera del país. "Eso atenta contra la confianza para abrir credibilidad en este mercado. La gran limitación es que Chile aún no es capaz de certificar ningún data center en TIER IV, debido a la falta de redes eléctricas independientes dentro del Sistema Interconectado, especialmente en la zona central", advierten desde la Universidad San Sebastián. Por ello, enfatizan en que "debemos ganar la confianza de ser proveedores 24/7 sin fallas, para que otros países confíen en nuestros servicios".

Para que Chile continúe posicionándose en este ámbito, es necesario que las autoridades gubernamentales estén tan abiertas como los privados a favorecer un ecosistema que permita avanzar decididamente en afianzar este

liderazgo. "He visto proyectos muy atractivos que se entramparon en burocracias y que impiden acercarnos a los líderes mundiales en este tipo de servicios. Dichas inversiones son tan millonarias, que si el Estado no otorga facilidades, otros países rápidamente se llevan estos proyectos, perjudicando nuestras opciones", plantea Sala.

De hecho, en los últimos años, "Costa Rica nos ha levantado millones de dólares en inversiones de proyectos tecnológicos, ya sea por la falta de celeridad o de visión de nuestras autoridades o por las altas exigencias iniciales —que muchas veces con justificaciones discutibles— han espantado esas inversiones", plantea el docente.

No obstante, "Chile es un país con una oferta creciente, que avanzará hacia el liderazgo de la región en los próximos cinco años", proyecta Claudio Sala. En este sentido, Mauricio Solar indica que "Chile es líder en temas de tecnología en Latinoamérica, pero comparado con los países desarrollados, aún tiene espacios importantes de crecimiento, lo cual permitirá consolidar el servicio de los data center para uso local, primero y para usarlo de plataforma en Latinoamérica, después".

## ➤ Data centers en Chile

A continuación, características relevantes de algunos centros de datos en Chile:

- Entel: el último data center instalado de Entel, de los seis que tiene en su red, cumple con un estándar de construcción por sobre las normas antisísmicas y de resistencia estructural. Además, tiene características "green" o de sustentabilidad. La red de Entel cuenta con alta conectividad de anillados en fibra, full redundantes y respaldados, que hace posible entregar servicios en forma ininterrumpida (24x7x365 y disponibilidad de 99,982%, que corresponde a Tier 3).
- Telefónica en Chile: desde marzo de este año dispone de siete data centers en su red y, al igual que Entel y otros data centers recientemente instalados, su

centro Green contribuye a la disminución de la huella de carbono y a la eficiencia energética. Los servicios que ofrece son de computación en la nube (cloud) y virtualización (VPS).

- Google: instaló recientemente en Chile su primer data center en Latinoamérica, lo cual permitirá mejores tiempos de respuesta en la conexión, costos más bajos para las empresas y ofrecer servicios a varios países de la región.
- HP: también realizó una inversión millonaria en Chile instalando un data center conectado a su red mundial, lo que permite a las empresas chilenas y del exterior la posibilidad de operar bajo estándares de clase mundial.

**Fuente: Mauricio Solar, académico de la Universidad Técnica Federico Santa María.**